

Утверждено

Приказом № 12К от «12» марта 2020 г.

«Об утверждении правил посещения
фитнес-центра «RELITA-KAZAN»

_____ М.Р. Сафин



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРА «RELITA-KAZAN»

В фитнес-центре «Relita-Kazan» установлены Правила, обязательные к исполнению всеми посетителями фитнес-центра «Relita-Kazan». Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Правилами и придерживаться их.

Настоящие Правила определяют нормы поведения клиентов фитнес-центра «Relita-Kazan». Цель Правил – создание более безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в фитнес-центре «Relita-Kazan».

От соблюдения Правил зависит комфорт и здоровье занимающихся, качество воды в бассейнах, сохранность инвентаря, продолжительность работы оборудования и тренажеров, чистота и порядок в помещениях фитнес-центра «Relita-Kazan».

С действующими Правилами Вы всегда можете ознакомиться на рецепции отеля «Relita-Kazan», а также на официальном сайте <https://www.relita-kazan.ru/>. Правила могут быть изменены администрацией фитнес-центра «Relita-Kazan» без согласования с действующими клиентами фитнес-центра «Relita-Kazan». Каждые новые Правила заменяют предыдущие. Измененные Правила являются обязательными для всех посетителей фитнес-центра «Relita-Kazan». Новые Правила доводятся до сведения клиентов фитнес-центра «Relita-Kazan» путем их размещения в информационной папке на рецепции отеля и официальном сайте <https://www.relita-kazan.ru/>. Подписание дополнительного соглашения между фитнес-центром «Relita-Kazan» и клиентом не требуется.

1. Условия оказания услуг

1.1. Фитнес-центр рекомендует клиенту пройти медицинское обследование до начала посещения тренировок, так как клиент несет персональную ответственность за свое здоровье. Фитнес-центр не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

1.2. Перед приобретением абонеента, перед оплатой разового посещения клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Приобретение абонеента, оплата разового посещения являются подтверждением того, что клиент ознакомился с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

2. Режим работы

2.1. Фитнес-центр открыт для клиентов ежедневно в соответствии с установленными часами работы.

Часы работы фитнес-центра «Relita-Kazan»:

- по будням: с 7 часов 00 минут до 23 часов 00 минут;
- в выходные и праздничные дни: с 8 часов 30 минут до 23 часов 00 минут;

Фитнес-центр имеет право изменять часы работы в течение сезона.

2.2. Владельцы дневных Абонементов обязаны покинуть территорию фитнес-центра не позднее 16:00 (за исключением холла), владельцы полных Абонементов — не позднее установленного времени закрытия фитнес-центра.

2.3. Не допускаются к занятиям в фитнес-центре клиенты, прибывшие после 15:30 (владельцы дневных Абонементов), либо менее чем за 30 минут до его закрытия (владельцы полных Абонементов).

3. Абонементы

3.1. Абонемент является доказательством приобретения клиентом права на посещение фитнес-центра. Абонемент является пропуском в фитнес-центр. В случае отсутствия Абонемента администратор имеет право не допустить клиента в фитнес-центр.

3.2. Абонемент является именованным, и клиент фитнес-центра «Relita-Kazan» не имеет права передавать свой Абонемент другому лицу. В случае нарушения данного правила, клиент фитнес-центра «Relita-Kazan» оплачивает стоимость разового посещения, установленную действующим прейскурантом.

3.3. Абонемент является собственностью фитнес-центра. По окончании срока действия договора и соответственно Абонемента, Абонемент возвращается фитнес-центру. В случае утери Абонемента, он может быть восстановлен по письменному заявлению владельца. Изготовление новой карты осуществляется за дополнительную плату в размере, установленном в действующем прайсе.

3.4. Клиент фитнес-центра «Relita-Kazan» имеет право на однократное приостановление (заморозку) Абонемента по письменному заявлению клиента. Повторная заморозка Абонемента не допускается. Бланк заявления можно получить на рецепции отеля «Relita-Kazan». Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Услуга заморозки прошедшей датой не оформляется. Минимальный срок заморозки Абонемента – 10 (десять) дней, максимальный срок – 1 (один) месяц. Приостановить действие Абонемента можно только один раз. Клиент фитнес-центра «Relita-Kazan» не может посещать фитнес-центр на время действия заморозки. Если клиент воспользуется услугами фитнес-центра «Relita-Kazan» ранее окончания действия затребованной им заморозки – услуга заморозки считается выполненной в полном объеме.

Услуга заморозки возможна только для полугодовых Абонементов.

3.5. Клиент фитнес-центра «Relita-Kazan» имеет право на однократное переоформление Абонемента на другое лицо в установленном порядке. За переоформление Абонемента

взимается плата согласно действующему прайсу. Повторное переоформление Абонемент не допускается.

4. Оплата и дополнительные услуги

4.1. Оплата базовых услуг производится одновременно до их получения при заключении договора и оформлении Абонемента наличными денежными средствами в кассу фитнес-центра или по безналичному расчету. К оплате принимаются наличные рубли, а также банковские карты МИР, Visa, Mastercard, UnionPay, American Express, Maestro, JCB, Diners Club.

4.2. Для Клиентов за отдельную плату предлагаются следующие дополнительные услуги:

- персональные тренировки;
- посещение солярия.

Дополнительные услуги оплачиваются на рецепции отеля согласно действующему прейскуранту. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению администрации фитнес-центра.

4.3. Клиенты могут пользоваться на территории фитнес-центра услугами только инструкторов фитнес-центра. Проведение персональных тренировок Клиентами с использованием услуг сторонних инструкторов не разрешается. Проведение персональных тренировок на территории фитнес-центра Клиентами фитнес-центра не разрешается. Получение Клиентом персональных тренировок, проводимых другим Клиентом (Клиентами) фитнес-центра, не разрешается. Условия и порядок проведения персональных занятий определяются фитнес-центром «RelitaKazan».

4.4. Персональное занятие проводится только на условиях полной предоплаты. Проведение инструктором фитнес-центра неоплаченного персонального занятия не допускается. В случае отсутствия оплаты персонального занятия инструктор имеет право отказать в его проведении, несмотря на уже достигнутую договоренность с клиентом. Длительность персонального занятия может составлять от 45 (сорок пять) до 60 (шестьдесят) минут в зависимости от физической подготовки Клиента. Запись на персональное занятие производится заранее, по согласованию с инструктором. В случае опоздания на персональное занятие, время проведения занятия сокращается. Просим информировать инструктора об отмене или переносе индивидуальных занятий. Отмена или перенос персонального занятия (с сохранением оплаты) может быть произведены не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до его начала. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное персональное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит. Информацию по использованным персональным занятиям Вы можете получить у инструктора.

4.5. В случае возникновения задолженности клиента перед фитнес-центром за оказанные услуги, администрация фитнес-центра имеет право приостановить действие Абонемента клиента без продления срока ее действия или изъять Абонемент до погашения задолженности.

5. Общие правила

5.1. Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу фитнес-центра о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в фитнес-центре, а также о любых ограничениях к занятиям. Клиенту фитнес-центра «Relita-Kazan» запрещается тренироваться при незаживших травмах и общем недомогании.

5.2. В день заключения договора с фитнес-центром для оформления Абонементу клиенту необходимо сфотографироваться на рецепции отеля для системы учета клиентов и дальнейшей идентификации клиента, в противном случае фитнес-центр имеет право не допустить клиента до занятий. Если договор оказания услуг между клиентом и фитнес-центром был заключен, при этом клиент отказывается сфотографироваться для указанных в настоящем пункте целей, клиент, а равно и фитнес-центр, имеют право отказаться от исполнения договора, заключенного между клиентом и фитнес-центром. При этом сторона-инициатор расторжения договора обязана уведомить другую сторону о расторжении договора.

5.3. При входе в фитнес-центр клиент обязан зарегистрироваться на рецепции: предъявить Абонемент, получить ключ от шкафчика в раздевалке и карту на полотенце. Клиенты, пришедшие без Абонементу, к занятиям не допускаются. Запрещается пользоваться услугами фитнес-центра без оплаты, либо по Абонементу с истекшим сроком действия.

5.4. На территории фитнес-центра запрещается:

- Посещение фитнес-центра детям до 14 лет, а также детям с 14 до 18 лет без сопровождения родителей, опекунов или попечителей;
- курить, находиться в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- проходить в тренировочную зону в верхней одежде и уличной обуви;
- находиться в фитнес-центре в одежде и обуви, не предназначенной для тренировок, а также находиться в бассейне в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, нижнем белье, верхней и повседневной одежде);
- находиться на территории фитнес-центра без одежды и в чаше бассейна без купального костюма или плавок;
- заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п.
- проводить все подготовительные гигиенические процедуры, пользоваться краской для волос, бритвенными принадлежностями, делать косметические процедуры, педикюр, маникюр.
- бегать, толкаться, прыгать, шуметь, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным посетителям фитнес-центра. А также вести себя вызывающе по отношению к работникам и инструкторам фитнес-центра;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия (огнестрельное, холодное оружие), химические, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества, колюще-режущие предметы, иные предметы и средства, наличие которых либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- приносить и употреблять пищу в тренировочной зоне, бассейне, сауне, хаммаме, заниматься с жевательной резинкой;

- вносить в душевую, бассейн, сауну, хаммам предметы из стекла (банки, бутылки и флаконы) и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки;
- мыть обувь и стирать вещи;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру фитнес-центра;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить, приводить с собой животных, птиц, рептилий, насекомых и находится с ними на территории фитнес-центра.
- на территории фитнес-центра запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в фитнес-центре иных лиц.
- находясь на территории фитнес-центра, посетители должны воздерживаться от: проявлений расовой, национальной, религиозной или иной нетерпимости; громких оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к персоналу, другим клиентам, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использования ненормативной лексики.
- проводить любые публичные акции, несогласованные с руководством фитнес-центра. Под публичными акциями подразумевается, в том числе распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях и т.д.
- передвижение мебели и тренажеров в кардио- и силовом залах, а также в раздевалках фитнес-центра.
- лить на каменку и пользоваться любыми видами масел и ароматизаторами.

На территории фитнес-центра необходимо:

- при входе в фитнес-центр надевать на уличную обувь бахилы и сдавать верхнюю одежду в гардероб
- переодеться в спортивную одежду и обувь для тренировок (не допускается оголение торса). Администрация фитнес-центра вправе не допустить клиента на тренировку в уличной обуви. Для занятий в фитнес-центре необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду: футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, спортивные тапочки. Для посещения бассейна, сауны/хаммама необходимы: купальный костюм (купальник – для женщин или плавки – для мужчин), плавательная резиновая шапочка, очки для плавания (при желании) и специальная нескользящая обувь для бассейна. Одежда должна быть чистой и опрятной.
- соблюдать общие нормы гигиены. Перед посещением аква-зоны (бассейна, сауны, хаммама) в обязательном порядке необходимо принять душ с тщательным мытьем (мочалкой, мылом или гелем).
- выполнять рекомендации работников фитнес-центра, рекомендации, запреты, ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в фитнес-центре и/или на тренажерах, оборудовании;
- бережно относиться к имуществу фитнес-центра «Relita-Kazan», соблюдать правила использования инвентаря, оборудования;
- переодеться только в помещениях раздевалок;

- соблюдать чистоту и тишину в фитнес-центре;
- перед тренировками или упражнениями проводить тщательную общую разминку;
- после окончания тренировок или упражнений возвращать спортивный инвентарь и оборудование в специально отведенные места;
- передвигаться шагом, не заходить в рабочую зону других занимающихся;
- упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором или партнером.

5.5. Выполнение установленных правил поведения в фитнес-центре контролирует дежурный инструктор и сотрудники службы безопасности. Их требования обязательны для исполнения всеми посетителями фитнес-центра без исключения. Сотрудники фитнес-центра и службы безопасности имеют право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять нарушителей.

5.6. На территории фитнес-центра запрещается проводить фото-, видеосъемку и аудиозапись без предварительного согласования с администрацией фитнес-центра. В целях обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества на территории фитнес-центра ведется открытое видеонаблюдение. Также на рецепции осуществляется аудиозапись. Аудиозапись осуществляется в целях контроля работы сотрудников, разрешения возможных конфликтных ситуаций между клиентами и работниками фитнес-центра, обеспечения безопасности работников фитнес-центра, оказания помощи работникам правоохранительных органов при расследовании правонарушений. Система открытого видеонаблюдения и аудиозаписи является элементом общей системы безопасности отеля «Relita-Kazan» и не направлена на сбор информации о конкретном человеке. Клиент, проходя на территорию фитнес-центра, выражает свое согласие на ведение видеонаблюдения и аудиозаписи.

5.7. Порядок посещения бассейна клиентом регламентируется Правилами посещения бассейна «Relita-Kazan» (далее «Правила посещения бассейна»). Правила посещения бассейна обязательны для соблюдения всеми клиентами и гостями фитнес-центра. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

5.8. При посещении фитнес-центра всем клиентам предоставляются полотенца. Полотенца выдаются в специально отведенных местах при предъявлении специальной карты, выдаваемой на рецепции. Перед выходом из фитнес-центра использованное полотенце следует сдать в специально отведенное место. Карта на полотенце должна быть возвращена на рецепцию. Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми фитнес-центром полотенцами. Не разрешается использовать полотенца фитнес-центра не по назначению (стелить на пол, протирать обувь и пр.). За утерю, порчу, вынос из фитнес-центра полотенца или утерю, повреждение, вынос карты на полотенце клиент возмещает фитнес-центру его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом фитнес-центра.

5.9. Верхнюю одежду (в весенний, осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб. Гардероб фитнес-центра предназначен для временного хранения верхней одежды, уличной обуви (в пакете). К хранению в гардеробе не принимаются: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания.

5.10. Переодеваться в фитнес-центра допускается только в помещениях раздевалок. Для вещей мы предлагаем использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается

на рецепции. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в фитнес-центре. Перед уходом из фитнес-центра необходимо освободить шкафчик от своих личных вещей и сдать ключ от шкафчика на рецепцию. В случае обнаружения по окончании рабочего дня фитнес-центра закрытого шкафчика и не сданного ключа «Relita-Kazan» оставляет за собой право вскрыть шкафчик в раздевалке, освободить шкафчик от личных вещей Клиента и переместить вещи в камеру хранения или зону рецепции. За вскрытие шкафчика и замену замка Клиент возмещает фитнес-центру их стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом фитнес-центра.

5.11. Запрещается сушить одежду и обувь на батареях в раздевалках. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, а также выданные Вам номерок от гардероба, ключи от шкафчика и полотенце. Фитнес-центр «Relita-Kazan» не несет ответственности за утерянные вещи и ценные вещи (документы, деньги, часы, мобильные телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в шкафчике в раздевалке и в гардеробе. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию. Срок хранения забытых вещей – 3 (три) месяца, забытых ценных вещей – 6 (шесть) месяцев. За утерю или повреждение номерка от гардероба, ключа от шкафчика в раздевалке, ключа от сейфа Клиент возмещает фитнес-центру его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом фитнес-центра.

5.12. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой фитнес-центра запрещено. Выбор музыкального сопровождения на территории фитнес-центра осуществляется администрацией фитнес-центра «Relita-Kazan». Пожелания по музыкальному сопровождению от Клиентов принимаются, но не являются обязательными к исполнению.

5.13. До сведения Клиентов доведено, что со всеми изменениями и дополнениями к настоящим Правилам посещения фитнес-центра, с текущими административными объявлениями, а также с иной информацией, связанной с оказанием фитнес-услуг и иных оздоровительных услуг на территории фитнес-центра, возможно ознакомиться на рецепции отеля, на официальном сайте отеля «Relita-Kazan». Клиенты обязуются знакомиться со всеми изменениями и дополнениями к настоящим Правилам посещения фитнес-центра, с текущими административными объявлениями, а также с иной информацией, связанной с оказанием фитнес-услуг и иных оздоровительных услуг на территории фитнес-центра, размещенной в общедоступных местах фитнес-центра, на официальном сайте отеля «Relita-Kazan», либо у администраторов отеля.

5.14. Временный выход оборудования фитнес-центра из строя не может служить основанием для претензий по качеству и условиям предоставляемых услуг и не является основанием для расторжения договора оказания услуг.

6. Права администрации фитнес-центра

6.1. Администрация фитнес-центра вправе изменять часы работы фитнес-центра, о чем клиенту должно быть сообщено заранее. Информация до сведения клиентов доводится дополнительно путем размещения объявления на рецепции.

6.2. Администрация вправе закрывать фитнес-центр или его отдельные тренировочные помещения для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам.

6.3. Администрация фитнес-центра вправе отказаться от заключения договора, если клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или действия клиента угрожают жизни и здоровью персонала фитнес-центра и других клиентов.

6.4. В случае неоднократного или грубого нарушения клиентом настоящих правил, а также в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате Абонеента, администрация фитнес-центра вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг клиенту, остановить действие Абонеента. Под грубым нарушением клиентом настоящих Правил понимается:

- Неоплата базовых и (или) дополнительных услуг;
- Передача Абонеента другому лицу;
- Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой фитнес-центра;
- Нахождение в фитнес-центре в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- Ношение и хранение любого вида оружия на территории фитнес-центра;
- Прием пищи в фитнес-центре и использование бьющейся посуды в фитнес-центре;
- Проведение персональных тренировок на территории фитнес-центра с клиентами фитнес-центра;
- Получение клиентом персональных тренировок, проводимых другим клиентом (Клиентами) фитнес-центра на территории фитнес-центра;
- Нарушение общественного порядка, в том числе, употребление оскорблений, допущение грубости, нецензурной лексики, угроз либо физической силы в адрес персонала и (или) клиентов фитнес-центра;
- Использование раковин, душа и прочей сантехники для мытья вещей и стирки одежды, а также размещение вещей и одежды в саунах, хаммаме и других местах общего пользования, не предназначенных для сушки вещей и одежды;
- Порча имущества фитнес-центра;
- Вход в фитнес-центр без бахил;
- Допущение оскорблений в адрес фитнес-центра, распространение в средствах массовой информации либо в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информации, ущемляющей деловую репутацию фитнес-центра;
- Проведение любых публичных акций, несогласованных с руководством фитнес-центра.

7. Ответственность

7.1. Клиенты несут ответственность за вред, причиненный фитнес-центру (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2. Фитнес-центр «Relita-Kazan» не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от администрации фитнес-центра.

7.3. Администрация фитнес-центра «Relita-Kazan» вправе вносить изменения в часы работы фитнес-центра (в том числе по техническим причинам), временно закрывать доступ в помещения фитнес-центра (отдельные тренировочные зоны, аква-зоны и пр.) в связи с проведением санитарно-профилактических и ремонтно-строительных работ, изменять расписание занятий, прейскуранты, условия предоставления дополнительных услуг. Информация до сведения клиентов доводится дополнительно путем размещения объявления на рецепции.

7.4. Невозможность предоставления фитнес-центром услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт фитнес-центра или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Абонемента и предъявления претензий фитнес-центру.

7.5. Фитнес-центр «Relita-Kazan» не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный здоровью клиента, вследствие нарушения им настоящих Правил, инструкций по технике безопасности, не соблюдения рекомендаций сотрудников фитнес-центра, самостоятельных тренировок, противоправными действиями третьих лиц или самого клиента.

8. Действия в чрезвычайных ситуациях

При обнаружении ухудшения самочувствия, несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам фитнес-центра и следовать их инструкциям. Если имеется необходимость, администрация фитнес-центра вправе обязать Клиента принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Клиентам необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему работнику фитнес-центра, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, следуя указаниям сотрудникам фитнес-центра.

Телефоны экстренных служб:

Вызов экстренных служб по единому номеру «112».

Пожарно-спасательная служба – «01», с мобильного телефона – «101».

Полиция – «02», с мобильного телефона – «102».

Скорая помощь – «03», с мобильного телефона – «103».

Данные Правила одновременно являются Приложением № 2 к Публичной оферте о заключении договора возмездного оказания фитнес-услуг от 19 июля 2018 года.